# 1er Semestre 2016

# **Emprotur**



#### Resultados 2016 – 1er Semestre

Campaña Verano

Lanzamiento de campaña en medios online, offline, prensa y activaciones. El racional de la campaña apalancado en un "Verano Diferente". Foco en Argentina, Brasil y Chile.

Investigación de mercado

Realización de una encuesta de perfil de turista y gasto en la temporada de Verano. (600 casos)

**Nueva WEB** 

Lanzamiento de nueva página web con gran foco en la estética e impacto fotográfico pensando en el público final. Pagina responsiva para navegación desde dispositivos mobile. Sitio en tres idiomas español, portugués e inglés.

Investigación Cualitativa

Realización de 12 focus groups analizando diferentes segmentos para relevar información del turista de Bariloche.

Representación Bs.As.

Capacitaciones a Operadores y Agencias de viaje. Material promocional para agencias. Folletería Institucional y Temporada

Re diseño de folletería actual.

Contenido trilingüe.

Folleto institucional completo + Folleto económico + Folletos separado de temporada Verano e Invierno

**Kit Técnico para Operadores** 

Realización de Block de Operadores.

Totems para agencias.

Calendarios

Videos BQEA en diferentes idiomas

Campaña Semana Santa

Lanzamiento de campaña el 1ro de Marzo con el objetivo de comunicar con un mes de antelación al evento.
Activación en shopping DOT en BsAs con un espacio infantil para decoración de huevos. 6000 Contactos directos y 200.000 contactos indirectos.

Acción de prensa a 201 periodistas y medios con entrega de huevitos de chocolate e información de BRC. Prensa en principales medios nacionales.

### Resultados 2016 – 1er Semestre

Campaña Joven

Lanzamiento de una campaña diseñada para el segmento joven con foco en Argentina, Brasil y Chile. Foco en medios online y dispositivos mobile.

Visita Obama

Entrega de un huevo decorado de 6kgs como obsequio de la ciudad al mandatario y su familia. Posteos en redes sociales. Kits de prensa a periodistas con pendrive, información trilingüe de la ciudad y Merchandising.

**Banco do Brasil** 

Trabajo junto a Provincia de Rio Negro y Cámara de Turismo para la coordinación de promociones en 5 millones de clientes del banco en Brasil.

Aniversario Bariloche

Apoyo al evento mediante soportes de comunicación y producción de elementos.

Eventos Locales

Apoyo y soporte a eventos locales como Stand Up Paddle, Open Shimano, Copa del Mundo Bike, Presentación Catamarán Gran Victoria, Congreso de Danzas y Danzarium.

**Redes Sociales** 

Manejo de la comunidad con foco en Engagement ó Compromiso. Gran integración del trabajo de redes con las campañas vigentes.

Alcance a casi 2 millones de seguidores en Facebook Argentina, Facebook Brasil, Facebook Ingles, Instagram y Twitter.

Invierno

Diseño de la campaña de invierno durante el primer cuatrimestre que permitió poder lanzar la misma el 1ro de Mayo.

Foco en medios online, offline, activaciones, video nuevo de nieve y acciones de prensa.

Foco en Argentina, Brasil y Chile.

### **Acciones comerciales**

17 Ferias Nacionales, Internacionales, Workshops

Fam's de Prensa, Operadores y Agentes de viajes.

apacitados en al año

+840 Operadores, Agentes de Viaje y Vendedores capacitados en el año.

#### **WEB NUEVA**

Web nueva **enfocada a Público Final** orientada a comunicar con alta calidad. fotográfica y estética.

Web **responsiva** necesaria para navegación desde dispositivos mobile.

Consejos, información ampliada de Prestadores, Infraestructura y Actividades.

Administrador ampliamente más potente que la versión anterior.

Pestaña especial para Operadores turísticos y Corporativo para descarga de

- Mapas
- Folletería Institucional
- Folletería de temporada Verano e Invierno
- Videos Institucionales y cápsulas técnicas
- Soportes especiales de marketing para Operadores turísticos.





#### **WEB NUEVA**

466.101 sesiones en el 1er cuatrimestre (90% vs todo el 2015)

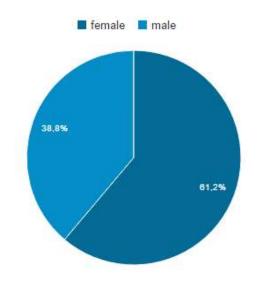
**336.720** usuarios

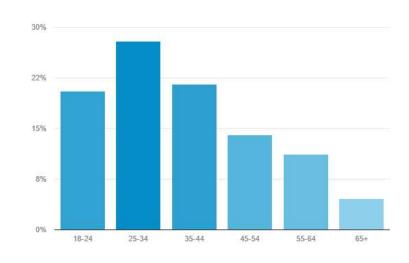
29% de visitantes reincidentes y 71% de nuevos visitantes.

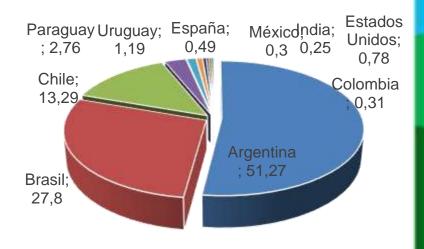
33.5% de las visitas se hacen desde una PC

66.5% desde un dispositivo móvil.









**Verano** 

ZEGUINOS (PO) (PO) En vez de buscar lugar libre en una playa, IMAGINATE UN LUGAR 



Joven



















# **Campañas Promocionales Semana Santa**





#### Trade Bs.As.

Bariloche busca reforzar el vínculo con el mercado emisivo turístico de Bs.As. con la presencia de una oficina dentro de la casa de la provincia.

El objetivo es acercar el destino a los operadores turísticos con material promocional, capacitaciones y novedades de nuestra ciudad.

Durante el **primer cuatrimestre se realizaron 31 capacitaciones a los principales operadores turísticos** de Argentina localizados en la ciudad de Buenos Aires. Las capacitaciones se efectuaron para personal de ventas y armado de producto con el fin de aumentar la oferta del destino

Bariloche dentro de sus manuales de venta y web, agregando actividades y excursiones a los paquetes para que éstos impliquen mayor estadía en la ciudad de Bariloche y durante todo el año, no solo en las temporadas altas de verano e invierno.

Se capacitaron operadoras que trabajan con mercados de larga distancia como Europa, Estados Unidos y países de Latinoamérica, además de las operadoras lideran el mercado Nacional.



### Invierno

#### RACIONAL DE LA CAMPAÑA

Vamos a comunicar los beneficios de Bariloche pero comunicando también que hay mucho para hacer, muchas actividades para realizar y, sobre todo, mucho para compartir.

#### Vamos a hacer foco en lo emocional.

La nieve de Bariloche es ideal para disfrutarla con tus hijos, tu familia, tu pareja, y haciendo todo tipo de cosas.

# Invierno

**Mercado:** Argentina con foco en CABA – GBA – Cba – Ros – Nqn - CdR

**Medios:** Medios Online

Google Adwords + You Tube + Red Display + Compra Programática

**Redes Sociales** 

Cines

Shoppings en BsAs, Córdoba, Rosario y Neuquén

Radios FM

Medios especializados de trade

Video Spot: Video publicitario de 30"

# **Invierno**

















# •

# Invierno















# \*

### Invierno

**Mercado:** Santiago de Chile y Sur con Online

Online y Offline en Temuco – Valdivia – Osorno – Pto Montt – Chiloé -

**Medios:** Medios Online

Google Adwords + You Tube + Red Display + Compra Programatica

**Redes Sociales** 

Radios FM

**Diarios** 

Pantallas Led/TV

### Invierno

**Mercado:** Foco en San Pablo – Rio – Curitiba – Porto Alegre – Belho Horizonte

Racional: Mismo racional que en Argentina con un agregado conceptual que

hace foco en que Bariloche es el mejor invierno de Brasil.

**Medios:** Medios Online

Google Adwords + You Tube + Red Display + Compra Programatica

**Redes Sociales** 

Activación en Shopping Morumbi San Pablo

Medios especializados de trade

Metro (Subte) en San Pablo con anuncio en 24 trenes en 1152 monitores

# Invierno











**Invierno** 



# **Invierno**

#### **Shopping Morumbi x 19 días**

Shopping Morumbi – BackDrop para fotos con nieve Artificial / Base de datos de mails / Viralización rrss Mejor Shopping de São Paulo Público: 90% de A y B

Media de 70 mil pax/día (19 dias = 1.330.000 contactos)







#### **Acción Shopping MORUMBI**

+60 mil personas impactadas en la acción

10 mil folletos de invierno especialmente diseñados fueron entregados

Mailing con 700 correos de público final

1000 fotos personalizadas

#### METRO - Linhea Verde en San Pablo

2.4 Millones de personas impactadas con publicidad en 1152 monitores

1200 salidas en 30 días

10 anuncios en gráfica

1.2 Millones de impresiones en sitios digitales de viaje

**Redes sociales** 

6000 agentes contactados vía newsletter

60 noticias en principales medios

4 Millones de personas impactadas en 60 días

# **Invierno**

#### Metro Línea Verde – San Pablo

**TV Minuto** 

Anuncio TV Minuto – Línea Verde 24 trenes – 1.152 monitores



# **MUCHAS GRACIAS**