


Balance 2015


Emprotur





Bariloche
¡Quiero estar ahí!


Resultados 2015


 **Investigación de mercado**
Investigación Ad Hoc para testeo de marca y perfil de turista.

 **Instalación de “Hot Spots” de WIFI**
En espacios estratégicos de la ciudad otorgando conexión a internet gratuita para recopilar información del turista.

 **Representación Bs.As.**
Activaciones y Material para Capacitaciones.
Material promocional para agencias.
Capacitaciones y contactos con agencias.
Nuevo Plan de acción Bs.As.

 **Folletería Institucional PF y Trade**
Re diseño de folletería actual.
Evaluación y rediseño del contenido técnico.
Contenido trilingüe.

 **Kit Técnico para Operadores**
Realización de Block de Operadores.
Totems para agencias.
Calendarios
Videos BQEA en diferentes idiomas

 **Merchandising**
Licitación de elementos promocionales pensados para Trade y Público Final.

Resultados 2015



Semana Santa - Chocolate

Campaña en medios digitales y tradicionales.
Acción de prensa en Bs.As.



Nieve

Campaña promocional y Activación en CABA - BsAs



Navidad

Acción de marketing directo en Navidad en Bs.As.
Obsequios Prensa y Trade para amplificar evento.



Eventos Locales

Calendario de Eventos locales y promoción



Prensa Argentina

Licitación y contratación de Agencia de Prensa
Planificación de prensa en proceso.



WEB

Nueva web semi finalizada.
Online estimado el 15 de Enero.



Prensa Brasil

Campaña de prensa en principales medios.
Planificación y futuras activaciones en proceso.



Facebook Argentina (+1MM seguidores)

Manejo de la comunidad con foco en Engagement.
Concurso para el 1MM de seguidores.
Mensajes segmentados por género y ubicación.



Facebook Brasil (+142.000 seguidores)

Inicio de la comunidad durante el año 2015.
Se trabaja actualmente y tendrá mayor foco en 2016.



Facebook Inglés (15.000 seguidores)

Inicio de la comunidad. Se está actualmente haciendo foco
en crecimiento de la misma como canal en USA.



Twitter (8500 seguidores)







Foco en la red de mayor crecimiento.
Campañas adaptadas a la red social.
Alto potencial como canal de comunicación en crisis.



Instagram (17.300 seguidores)

Lanzamiento de esta red con foco en imagen.

Resultados 2015

-  Delinear una **Planificación estratégica** junto a objetivos mensurables.
-  Establecer las **herramientas de medición** de las acciones comerciales e inversiones promocionales.
-  Delinear herramientas de **investigación de mercado y perfil de turista** necesarias para definir preferencias.
-  Mejorar **capacitaciones a los operadores** estratégicos y brindar herramientas técnicas de venta.
-  Optimizar y estandarizar herramientas **los procesos internos, las herramientas y las acciones** como Ferias, Roadshows y Fam's para maximizar su rendimiento.
-  **Reforzar vínculos** con Organismos oficiales, líneas aéreas, Agencias y destinos emisores como Bs.As., Rosario, Córdoba y Brasil.

Acciones comerciales

25 Ferias Nacionales, Workshops y Eventos.

38 Ferias Internacionales.

8 Misiones Comerciales en distintos mercados.

27 Fam's de Prensa, Operadores y Agentes de viajes.

+840 Operadores, Agentes de Viaje y Vendedores capacitados en el año.



Acciones comerciales

FIT 2015

la Feria más importante de Argentina y América Latina con stand propio en Pabellón Internacional.

16 Prestadores privados con escritorios.
+ de 70.000 visitantes diarios
+ de 50 países y 1.600 expositores.



Acciones comerciales

FIT 2015



Acciones de Prensa en FIT - Principales indicadores



\$ 200.000 Valor Publicitario



\$ 820.500 Valor Informativo



Audiencia 26.299.000 personas



37 entrevistas concretadas al Presidente de Emprotur

FIT 2015

Cartel en Plaza Italia



Cartel Entrada en Av. Sarmiento

Acciones comerciales

Expoeventos 2015

Presencia con stand propio en la feria de Argentina de mayor relevancia del segmento de turismo de reuniones.



Novedades comerciales

Oficina de representación en Bs. As.

Objetivo de capacitar y fidelizar Operadores y Agentes de Viaje.

Desarrollo de materiales específicos para el Trade y capacitaciones técnicas al sector.



Eventos Locales - Agenda

Apoyo a diferentes eventos de la ciudad para generar difusión y promoción de los mismos.

Foco promocional en las principales ciudades emisoras de turistas de **Argentina, Brasil y Chile** y en el mercado **Regional**.

Canales utilizados:

- Radio
- Diarios
- Revistas
- Vía Pública
- Online
- Web
- Landing pages
- Redes Sociales
- Prensa



Eventos Locales - Agenda

SÍGANOS    

VEN A BARILOCHE Y DESCUBRE OTRO VERANO, BIEN CERCA DE TU CASA.

DEL 5 AL 6 DE DICIEMBRE
FIESTA DE LA CERVEZA ARTESANAL

EL 19 DE DICIEMBRE
MEDIA MARATÓN LLAO LLAO

NAVIDAD, AÑO NUEVO Y VERANO GRANDES

EN VEZ DE UN LUGAR LEJOS, IMAGÍNA TE MIL LUGARES CERCA.

www.barilocheturismo.gob.ar




SÍGANOS    

EN BARILOCHE HAY TANTO PARA HACER QUE PODÉS VENIR MAÑANA, O PASADO, O PASADO.

Quiero estar ahí
PATAGONIA ARGENTINA

NOVIEMBRE

- DESDE EL 1º COMIENZO DE LA TEMPORADA DE PESCA
- EL 7, 8, 14 Y 15 FIESTA DE LAS COLECTIVIDADES EUROPEO ARGENTINA
- DEL 21 AL 29 SEMANA DE LA AVENTURA
- DEL 26 AL 28 100 MILLAS SPORT

DICIEMBRE

- DEL 5 AL 6 FIESTA DE LA CERVEZA ARTESANAL
- EL 6 THE NORTH FACE CHALLENGE Argentina
- EL 19 MEDIA MARATÓN LLAO LLAO
- NAVIDAD, AÑO NUEVO Y EL MEJOR VERANO



MARATÓN LLAO LLAO 21K & 10K. TUS OJOS YA GANARON.

21k
LLAO LLAO
MEDIA MARATÓN BARILOCHE
PATAGONIA ARGENTINA
I E DICIEMBRE

SÁBADO 19/12:
» Carrera
» Entrega de premios.
» Running.

Bariloche
Quiero estar ahí
PATAGONIA - ARGENTINA



Agencia de Prensa - Argentina

Prensa generada entre Septiembre y Noviembre.



Cuarenta (40) entrevistas concretadas al Presidente de Emprotur



\$18.250.000 Valor Informativo



\$ 4.560.000 Valor Publicitario



Ciento Cuarenta y Siete (147) publicaciones



Audiencia 88.668.485 personas



Dos (2) acciones complementarias ejecutadas

Agencia de Prensa - Brasil



Publicaciones y Notas por valor publicitario de \$R 5.700.000.Reales ó \$14.700.000 Ars.



Redes Sociales Online



+ de 1 Millón de seguidores en Facebook Argentina

+ de 142.000 seguidores en Facebook Brasil

+ de 15.000 seguidores en Facebook Inglés



+ de 8.500 seguidores en Twitter



+ de 17.300 seguidores en Instagram

WEB BQEA

517.224 sesiones.

400.677 usuarios

23% de visitantes reincidentes y **77%** de nuevos visitantes

83% de dichas búsquedas terminan en la página de un establecimiento.

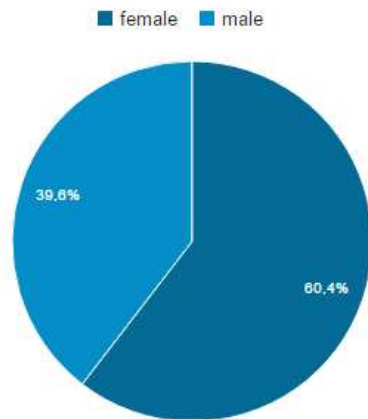
58% de las visitas se hacen desde una PC

42% desde un dispositivo móvil.



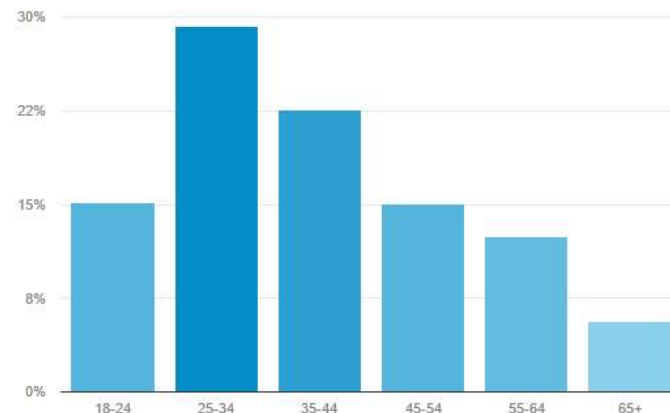
WEB Nueva en construcción durante el 2015

Sexo

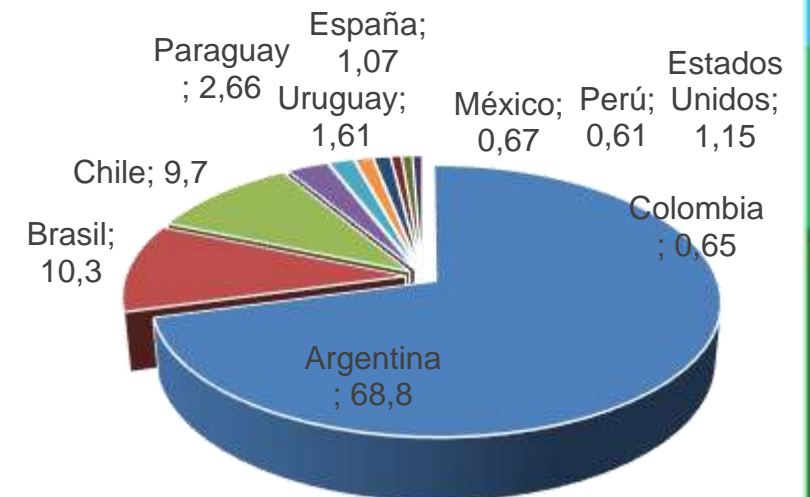


49,94 % del total de sesiones

Edad



46,39 % del total de sesiones



9 Campañas Promocionales

Semana Santa

BARILOCHE SEMANA SANTA INCLUYE TODO
INCLUYE RECORRIDOS PARA NO PERDERTE ENTRE TANTA MONTAÑA DE CHOCOLATE

Felices Pascuas
Bariloche 2015

Descargá las recomendaciones para Semana Santa en barilocheturismo.gov.ar/semana-santa

Y también nuestra App exclusiva

Bariloche ¡Quiero estar ahí!

[/barilochequieroestarahi](https://www.facebook.com/barilochequieroestarahi)
www.barilocheturismo.gov.ar

BARILOCHE SEMANA SANTA INCLUYE TODO
INCLUYE COMER CHOCOLATE DESDE QUE VENÍS HASTA QUE TE VAS.

Semana Santa en Bariloche incluye todo lo que te imagines. Incluye lagos, montañas, trekking y toneladas de chocolate. Pero para nosotros lo más importante es que te incluya a vos.

JUEVES 02 Exposición y donación de huevos gigantes de chocolate. Talleres interactivos para niños. Barras gigante de 150 metros (una tonelada de chocolate para repartir en 10.000 porches).	VIERNES 03 Danzas en Censo Catedral y show infantil. Talleres interactivos para niños. Exposición y donación de huevos gigantes de chocolate. Shows musicales, artistas locales y bandas regionales invitadas. Los Caligaris & Agarrote Catalina.	SÁBADO 04 Talleres interactivos para niños. Exposición y donación de huevos gigantes de chocolate. Shows musicales, artistas locales y bandas regionales invitadas. Los Caligaris & Agarrote Catalina.	DOMINGO 05 10.000 lbs. Rotura del Huevo Gigante de Chocolate. Cena de Fiesta. Artistas locales y grupo invitado: Las Carabajal.
--	---	---	--

Bariloche 2015

Bariloche ¡Quiero estar ahí!

Bariloche. Quiero estar ahí
23 de enero a la(s) 19:00 · 🌐

Bariloche en Semana Santa incluye los inconfundibles aromas que vas extrañar.

BARILOCHE SEMANA SANTA INCLUYE TODO

Incluye un millón de perfumes que se respiran con el alma.

Me gusta · Comentar · Compartir · 👍 125 🗨️ 1 🔄 4

¡Quiero estar ahí!

9 Campañas Promocionales

#BRC OK (Reactivo a volcán Calbuco)

CERRO CAMPANARIO,
JUNIO 2015

SEGUINOS   

BARILOCHE
ES LO MÁS LINDO
QUE TE PUEDE
PASAR **HOY.**

#BarilocheEstáOK


Bariloche
¡Quiero estar ahí!
PATAGONIA - ARGENTINA

www.barilocheturismo.gov.ar

9 Campañas Promocionales

#BRC OK (Reactivo a volcán Calbuco)

BOSQUE DE COHIUES,
JUNIO 2015

BARILOCHE
ES LO MÁS LINDO
QUE TE PUEDE
PASAR **HOY.**

#BarilocheEstá **OK**


Bariloche
¡Quiero estar ahí!
PATAGONIA - ARGENTINA



CERRO CATEDRAL,
JUNIO 2015

BARILOCHE
ES LO MÁS LINDO
QUE TE PUEDE
PASAR **HOY.**

#BarilocheEstá **OK**


Bariloche
¡Quiero estar ahí!
PATAGONIA - ARGENTINA



9 Campañas Promocionales Nieve Argentina



¡Quieres nieve?
¡Lo tenés todo!
Vení a Bariloche.

LA MEJOR NIEVE DEL MUNDO.
EL PAISAJE DE TU VIDA.

VENÍ A VIVIR EN FAMILIA
LA MÁS INCREÍBLE EXPERIENCIA INVERNAL.
Pistas para esquí, snowboard y trineo
en las más espectaculares pendientes.
Los mejores hoteles y la más alta cocina,
con toda la delicia del más exquisito chocolate.

DESARROLLADA POR
Guía Bariloche

Argentina

Turismo
RIO NEGRO

Bariloche
¡Quiero estar ahí!
PATAGONIA - ARGENTINA

www.barilocheturismo.gob.ar



SEGUINOS

NIEVE
PARA TUS
PRIMEROS PASOS

Y NIEVE
PARA TUS
PRIMEROS PASOS

EN BARILOCHE
TENEMOS TODAS LAS NIEVES
VENÍ A DESCUBRIRLAS.

Nieve para esquiar y volar con tu tabla de snowboard. Nieve para jugar.
Nieve para aprender y divertirse en familia. En Bariloche, esquiar es lo
más fácil del mundo, porque tenés las mejores pistas, los mejores
instructores y un centro de esquí con toda la infraestructura.
¿Quieres nieve? Lo tenés todo.

CONSULTÁ A TU AGENTE DE VIAJES.

www.barilocheturismo.gob.ar

Bariloche
¡Quiero estar ahí!
PATAGONIA - ARGENTINA

9 Campanhas Promocionales

Nieve Brasil

 /barilocheeuqueroestaraí  www.barilocheturismo.gob.ar

O LUGAR DOS SONHOS DAS CRIANÇAS. COM AS PROMOÇÕES DOS SONHOS DOS ADULTOS.

Venha descobrir todas as opções que a neve oferece em Cerro Catedral.
Venha uma vez e você vai querer voltar muitas vezes.
CONSULTE O SEU AGENTE DE VIAGEM.



OS MENORES DE 16 ANOS
RECEBEM UM PASSE PARA
ESQUIAR GRÁTIS.
NÃO PERCA ESSA OPORTUNIDADE! (*)

OS MENORES DE 16 ANOS
TÊM **CAMA GRÁTIS.**
RESERVE JÁ! (**)



Catedral
Alta Patagonia



Bariloche
Eu quero estar aí!
PATAGÓNIA - ARGENTINA

(*) OS PASSES DE ESQUI SERÃO OFERECIDOS DE GRAÇA A TODOS OS BRASILEIROS MENORES DE 16 ANOS QUE COMPROVEM SUA NACIONALIDADE E RESIDÊNCIA NO BRASIL APRESENTANDO O PASSAPORTE OU CARTEIRA DE IDENTIDADE NAS BILHETERIAS AUTORIZADAS DE CERRO CATEDRAL. PASSES PACK 3 E PACK 7 DIAS. VALIDADE: DE 1º A 10 DE JULHO E DE 1º DE AGOSTO A 30 DE SETEMBRO DE 2015. (**) HOSPEDAGEM SEM CUSTO PARA BRASILEIROS MENORES DE 16 ANOS QUE DIVIDIREM O QUARTO COM DOIS ADULTOS E QUE COMPROVEM SUA NACIONALIDADE E RESIDÊNCIA NO BRASIL APRESENTANDO O PASSAPORTE OU CARTEIRA DE IDENTIDADE. VALIDADE: DE 1º A 9 DE JULHO E DE 1º DE AGOSTO A 30 DE SETEMBRO DE 2015. BENEFÍCIO SUJEITO À DISPONIBILIDADE DE QUARTOS TIPO FAMILY PLAN OU TRIPLOS NO ESTABELECIMENTO PARTICIPANTE.

FOTO: JULIAN LAUSTI

9 Campanhas Promocionales

Nieve Brasil

f /barilocheeuqueroestarei ↗ www.barilocheturismo.gov.ar

A NEVE MAIS INCRÍVEL. E TODA A INFRAESTRUTURA PARA VOCÊ APROVEITAR.

Venha descobrir todas as opções que a neve oferece em Cerro Catedral.
Venha uma vez e você vai querer voltar muitas vezes.

CONSULTE O SEU AGENTE DE VIAGEM.



OS MENORES DE 16 ANOS
RECEBEM UM PASSE PARA
ESQUIAR GRÁTIS.

NÃO PERCA ESSA OPORTUNIDADE! (*)

OS MENORES DE 16 ANOS
TÊM **CAMA GRÁTIS.**

RESERVE JÁ! (**)



Catedral
Alta Patagonia



Bariloche
Eu quero estar aí!
PATAGÓNIA - ARGENTINA

FOTO: JULIAN MAUSI

(*) OS PASSES DE ESQUI SERÃO OFERECIDOS DE GRAÇA A TODOS OS BRASILEIROS MENORES DE 16 ANOS QUE COMPROVEM SUA NACIONALIDADE E RESIDÊNCIA NO BRASIL APRESENTANDO O PASSAPORTE OU CARTEIRA DE IDENTIDADE NAS BILHETERIAS AUTORIZADAS DE CERRO CATEDRAL. PASSES PACK 3 E PACK 7 DIAS. VALIDADE: DE 1º A 10 DE JULHO E DE 1º DE AGOSTO A 30 DE SETEMBRO DE 2015. (**) HOSPEDAGEM SEM CUSTO PARA BRASILEIROS MENORES DE 16 ANOS QUE DIVIDIREM O QUARTO COM DOIS ADULTOS E QUE COMPROVEM SUA NACIONALIDADE E RESIDÊNCIA NO BRASIL APRESENTANDO O PASSAPORTE OU CARTEIRA DE IDENTIDADE. VALIDADE: DE 1º A 9 DE JULHO E DE 1º DE AGOSTO A 30 DE SETEMBRO DE 2015. BENEFÍCIO SUJEITO À DISPONIBILIDADE DE QUARTOS TIPO FAMILY PLAN OU TRIPLOS NO ESTABELECIMENTO PARTICIPANTE.

9 Campañas Promocionales Rosario Conectividad

UNA TARDE EN FAMILIA FRENTE AL RÍO.
UN VUELO DIRECTO EN FAMILIA A BARILOCHE.
HAY COSAS QUE SÓLO TE PASAN SI SOS ROSARINO.

Durante todo 2015, vuelos directos a Bariloche y un montón de beneficios exclusivos para Rosario.

4x3

EN HOTELERÍA

20%

EN GASTRONOMÍA

20%

EN EXCURSIONES
TERRESTRES

15%

EN EXCURSIONES
LACUSTRES

UNA GRAN PROMO EXCLUSIVA,
PARA TODO EL AÑO Y PARA TODOS LOS ROSARINOS.



Turismo
RIO NEGRO

Viajá por tu País

Bariloche
¡Quiero estar ahí!
PATAGONIA - ARGENTINA

PROMOCIÓN VÁLIDA DEL 01/04/15 HASTA EL 31/12/15 EXCEPTUANDO EL PERÍODO ENTRE EL 01/07/15 Y EL 31/07/15, PARA TODA PERSONA QUE EXHIBA SU DNI Y UN BOARDING PASS DE AEROLÍNEAS ARGENTINAS A SU NOMBRE PARA EL VUELO ROSARIO-BARILOCHE. BENEFICIOS NO ACUMULABLES CON OTRAS PROMOCIONES. SUJETOS A DISPONIBILIDAD. TODOS LOS MEDIOS DE PAGO.

Bariloche
¡Quiero estar ahí!
VUELOS DIRECTOS A
BARILOCHE Y BENEFICIOS
EXCLUSIVOS PARA ROSARIO
DESCUBRÍ MÁS

Bariloche
¡Quiero estar ahí!
VUELOS DIRECTOS A
BARILOCHE Y BENEFICIOS
EXCLUSIVOS PARA ROSARIO
DESCUBRÍ MÁS

9 Campañas Promocionales Córdoba Conectividad



HASTA QUE TE ANIMES, VAS A DAR MIL VUELTAS. PERO TENÉS UN VUELO DIRECTO.

BARILOCHE VOLÓ DIRECTO DESDE CÓRDOBA

DURANTE TODO 2016 TENÉS VUELOS DIRECTOS DE CÓRDOBA A BARILOCHE Y BENEFICIOS EXCLUSIVOS PARA TODOS LOS CÓRDOBES.

- 4x3 EN HOTELERÍA
- 20% EN GASTRONOMÍA
- 20% EN DISCUSIONES TURÍSTICAS
- 15% EN DISCUSIONES LÁCTEOS

Bariloche
¡Quiero estar ahí!
BARILOCHE - ARGENTINA

PARA ELEGIR ENTRE TODAS NUESTRAS OPCIONES DE CHOCOLATE ARTESANAL VAS A DAR MIL VUELTAS. PERO TENÉS UN VUELO DIRECTO.

BARILOCHE VOLÓ DIRECTO DESDE CÓRDOBA

DURANTE TODO 2016 TENÉS VUELOS DIRECTOS DE CÓRDOBA A BARILOCHE Y BENEFICIOS EXCLUSIVOS PARA TODOS LOS CÓRDOBES.

- 4x3 EN HOTELERÍA
- 20% EN GASTRONOMÍA
- 20% EN DISCUSIONES TURÍSTICAS
- 15% EN DISCUSIONES LÁCTEOS

Bariloche
¡Quiero estar ahí!
BARILOCHE - ARGENTINA

PARA ELEGIR ENTRE TODAS NUESTRAS OPCIONES DE GASTRONOMÍA PATAGÓNICA VAS A DAR MIL VUELTAS. PERO TENÉS UN VUELO DIRECTO.

BARILOCHE VOLÓ DIRECTO DESDE CÓRDOBA

DURANTE TODO 2016 TENÉS VUELOS DIRECTOS DE CÓRDOBA A BARILOCHE Y BENEFICIOS EXCLUSIVOS PARA TODOS LOS CÓRDOBES.

- 4x3 EN HOTELERÍA
- 20% EN GASTRONOMÍA
- 20% EN DISCUSIONES TURÍSTICAS
- 15% EN DISCUSIONES LÁCTEOS

Bariloche
¡Quiero estar ahí!
BARILOCHE - ARGENTINA

9 Campañas Promocionales Chile

PARA DISFRUTAR TODO, UN VIAJE NO ALCANZA.
PERO ESTÁ A TU ALCANCE.

Bariloche. Todas las posibilidades y la mejor gastronomía, a sólo unas horas de viaje y con los precios más convenientes.



¿Cuándo quieres venir? Las Fiestas Patrias son un momento ideal para un viaje corto pero muy, muy intenso. Del 5 al 12 de octubre estará Bariloche a la Carta, con grandes descuentos en gastronomía. Del 21 al 29 de noviembre estará la Semana de la Aventura, con grandes descuentos en toda clase de actividades. O en Navidad. ¡O en verano!

TE ESPERAMOS CUANDO QUIERAS, PORQUE PARA VENIR A BARILOCHE, SIEMPRE ES EL MEJOR MOMENTO.

SEGUINOS

www.barilocheturismo.gob.ar

Bariloche
¡Quiero estar ahí!
PATAGONIA - ARGENTINA



9 Campañas Promocionales Navidad



9 Campañas Promocionales Verano

SEGUINOS

En vez de buscar lugar libre en una playa,
IMAGINATE UN LUGAR PARA SER LIBRE

VENÍ A BARILOCHE. DESCUBRÍ OTRO VERANO.

Bariloche te invita a un viaje diferente, en un paraíso de aventura y descanso. Si venís, no volvés a ser el mismo. Tus vacaciones, tampoco.

www.barilocheturismo.gob.ar

Bariloche
¡Quiero estar ahí!
PATAGONIA - ARGENTINA

SEGUINOS

En vez de tomar sol en la playa,
IMAGINATE SUBIR A BUSCARLO

VENÍ A BARILOCHE. DESCUBRÍ OTRO VERANO.

Bariloche te invita a un viaje diferente, en un paraíso de aventura y descanso. Si venís, no volvés a ser el mismo. Tus vacaciones, tampoco.

www.barilocheturismo.gob.ar

Bariloche
¡Quiero estar ahí!
PATAGONIA - ARGENTINA

¿Como visualizamos el 2016 - 2020?

- ✓ ORDENAMIENTO + REDES SOCIALES + GENERACION DE CONTENIDO
- ✓ INVESTIGACION + POSICIONAMIENTO DE MARCA + ACCIONES 360°
- ✓ ACTIVACIONES PROMOCIONALES EN CIUDADES EMISORAS DE TURISTAS
- ✓ SPONSORS COMERCIALES + ALIANZAS ESTRATEGICAS CON MARCAS